Правила ввода пассажирских данных

Некоторые поля для ввода данных пассажиров имеют ряд ограничений и соответствующих правил!

**Фамилия Имя Отчество**

Запрещено внесение фиктивных фамилий/имён пассажиров.

При бронировании авиабилетов по заграничному паспорту необходим ввод имени и фамилии пассажира так, как они указаны в документе, предъявляемому при путешествии, буквами латинского алфавита.

Просим не вносить отчество пассажира при вводе его данных согласно заграничному паспорту!

Ввод отчества пассажира требуется только при бронировании перелета по России, по данным паспорта гражданина РФ.

**Номер документа**

Запрещено внесение фиктивных номеров документов пассажиров, в том числе 000000000, произвольные/порядковые номера 123456789.

Если пассажир(ы) не гражданин РФ, следует выбрать тип документа «Национальный паспорт». Свидетельство о рождении вносится в следующем порядке: римские цифры, затем сразу же без пробела и тире русские буквы и 6 цифр номера. Образец: VIШБ456123

При вводе римских цифр воспользуйтесь заглавными латинскими буквами. Например, XII, II, I, X. Символы «№», «/», «-» не указываются.

При внесении данных паспорта российского гражданского допускается внесение срока его действия на любую произвольную дату.

**Контактная информация**

**E-mail**

Агентствам необходимо вносить адрес компании, а не пассажира! Допускаются цифры, латинские буквы и знаки препинания.

**Телефон**

Для экстренной связи Авиакомпании с пассажирами требуется указывать контактный номер самого пассажира, а не общий номер агентства или контакты других лиц!

Важно!

- В связи с особенностью ввода данных в систему бронирования все пробелы и дефисы в имени, фамилии или номере документа запрещены.

- При бронировании перелета для пассажира с **двойным именем**или **фамилией**(Петрова-Водкина Анна Мария), то требуется ввод данных в следующем виде: PETROVAVODKINA ANNAMARIA, что отобразиться в таком же корректном виде в маршрутной квитанции пассажира.

- Если у пассажиров **совпадают фамилии и имена**, то в конце имени второго пассажира необходимо указать первую букву отчества или добавить последнюю букву его имени, не меняя при этом смысл и звучание. В противном случае Авиакомпания может расценить бронирование как дубликат и аннулировать заказ.

Пример: в брони присутствуют два пассажира с ФИ Иванов Иван. Данные первого пассажира необходимо внести согласно паспорту IVANOV IVAN, а данные второго пассажира IVANOV IVANI - в имени дополнительно указана первая буква отчества I.

- Если у ребенка нет заграничного паспорта, и он вписан в заграничный паспорт взрослого пассажира, при оформлении авиабилета на ребенка необходимо указать данные заграничного паспорта взрослого пассажира, в котором вписан ребенок.